



Офіційний сервісний центр
65000, м. Одеса, вул. Моторна, буд. 86

БЛАНК
приймання обладнання на сервісний ремонт

Для задоволення вимог, пов'язаних з неналежним функціонуванням приладу та проведенням безкоштовного гарантійного ремонту, Вам необхідно звернутись до нашого сервісного центру чи особисто, або за допомогою засобів зв'язку: тел.: 0 800 218 654, +380 (67) 654 07 90 (viber, telegram) та надати наступні документи:

Для кінцевих споживачів:

- належним чином оформлений гарантійний талон (якщо він був виданий продавцем). У гарантійному талоні повинна бути вказана: модель, серійний номер товару, гарантійний термін, дата і місце продажу;
- документ, який підтверджує факт придбання товару (обов'язково): касовий чек, товарний чек, прибутковий касовий ордер, видаткова накладна тощо;
- належним чином заповнений бланк прийому на сервісний ремонт.

ВАЖЛИВО: Обладнання на сервісний ремонт приймається тільки при наявності заповненого бланку.

ПІБ особи, яка завертається (для фізичних осіб): _____

Найменування юридичної особи, код ЄДРПОУ, ПІБ уповноваженої особи (для юридичних осіб) : _____

Адреса зворотної відправки (у разі необхідності): _____

Дата придбання обладнання: _____

Місце придбання: _____

Обладнання (модель, серійний номер): _____

Комплектація: _____

Заявлена несправність: _____

Коментар: _____

Прийняв (Представник сервісного центру): _____

Передав (клієнт) _____.

Звертаємо увагу, що гарантійні зобов'язання не поширюються на:

- природний знос або коли ресурс вичерпано;
- випадкові пошкодження або дефекти, заподіяні клієнтом;
- пошкодження в результаті стихійних лих (природних явищ);
- пошкодження, що виникли внаслідок недбалого ставлення або використання (недотримання температурного режиму, вплив рідини, запиленості, механічне пошкодження, попадання всередину корпусу сторонніх предметів);
- ушкодження, викликані: аварійним підвищенням або пониженням в мережі; неправильним підключенням до електромережі; дефектами системи, в якій використовувався товар, або виниклі в результаті з'єднання і підключення товару до інших виробів; використанням товару не за призначенням або з порушенням правил експлуатації.

Сервісний центр може відмовити в гарантійному обслуговуванні в разі:

- відсутності товарного чека;
- порушення цілісності гарантійних пломб;
- наявності механічних та інших пошкоджень, що виникли внаслідок умисних або необережних дій покупця або третіх осіб;
- порушення правил використання, зазначених в експлуатаційних документах;
- несанкціонованого розкриття, ремонту або зміни внутрішніх комунікацій і компонентів товару, зміни конструкції або схеми товару; некоректного заповнення гарантійного талона;
- якщо серійний або IMEI номер, що знаходиться в пам'яті виробу, змінений, стертий або не може бути встановлено.