

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Электроводонагреватели
аккумуляционные бытовые



**BWH/S 10 Omnium O (U) |
BWH/S 15 Omnium O (U)**

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu[®] HOME

2	Используемые обозначения
3	Привил безопасности
4	Назначение
4	Краткое описание водонагревателя
5	Панель управления
5	Монтаж водонагревателя
5	Подключение к водопроводу
6	Подключение к электрической сети
7	Эксплуатация
7	Устранение неполадок
8	Технические характеристики
9	Уход и техническое обслуживание
10	Привил утилизации
10	Гарантия
10	Комплектация
10	Дат изготовления
11	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.

Правила безопасности

- Розетка электропитания должна быть не менее 10А. Розетка и вилка должны всегда быть сухими, чтобы не допустить короткого замыкания в электрической сети.
- Стена, на которую устанавливается водонагреватель, должна быть рассчитана на нагрузку, вдвое превышающую общий вес водонагревателя, заполненного водой.
- Предохранительный обратный клапан не следует устанавливать в месте входа холодной воды (см. рис. 1).

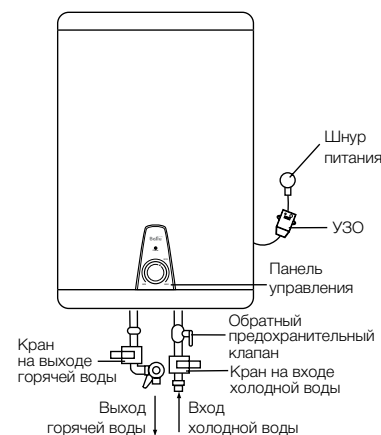


Рис. 1

- При первом использовании водонагревателя (или при первом использовании после технического обслуживания или чистки) не следует включать питание водонагревателя до полного заполнения водой. Во время заполнения бака водонагревателя следует открыть кран горячей воды для спуска воздуха. Как только бак наполнится водой и из крана потечет вода, кран можно закрыть.
- Во время нагрева воды из отверстия выпускного обратного предохранительного клапана может поступать вода. Это нормальное явление. Однако в случае больших утечек следует связаться со специалистом по техническому обслуживанию. Отверстие выпуска воды при каких обстоятельствах не должно быть заблокировано; в противном случае это может привести к поломке водонагревателя.
- Из отверстия выпуска воды в предо-

хранительном клапане не нужно устанавливать дренажную трубку и вывести ее в канализацию в случае слива воды и предотвращения перелива. Дренажная трубка, соединенная с отверстием выпуска воды, должна быть направлена вниз.

- Температура воды внутри водонагревателя может достигать 75°C. Во избежание ожогов вы можете регулировать температуру воды при помощи крана смесителя.
- Слить воду из водонагревателя можно с помощью обратного предохранительного клапана, перекрыв при этом подачу холодной воды в водонагреватель и открыв дренажную ручку на предохранительном клапане. При этом слив воды из водонагревателя должен осуществляться через дренажное отверстие в клапане в систему отвода канализации (при сливе воды откройте смеситель крана горячей воды для выпуска воздуха).
- Не оставляйте водонагреватель, наполненный водой, без питания и нагрева воды в помещении, где температура может быть ниже 0°C.
- При длительном отсутствии, проведении ремонтных, технологических и профилактических работ на линии водоснабжения либо длительном неиспользовании водонагревателя необходимо обязательно перекрыть индивидуальные запорные вентили на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей, также выключить водонагреватель и отключить от электросети, вынув вилку из розетки.
- В случае использования водонагревателя в помещениях с централизованной подачей воды, в период отключения горячей воды, перекрывайте запорный вентиль подачи горячей воды от магистрального снабжения (стояк).
- В случае повреждения одной из деталей водонагревателя необходимо связаться со специалистом по техническому обслуживанию для осуществления ремонта. Следует использовать только запасные детали, поставляемые производителем.
- Данное устройство не предназначено для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими или умственными способностями и недостатком навыков или знаний, за исключением случаев по указанию в прилагаемом инструктировании человека, несущего ответственность за безопасность.

* При нагреве вода расширяется, в результате увеличивается давление в водонагревателе. Во избежание повреждения водонагревателя обязательно используйте предохранительный клапан.

Назначение

Электрический водонагреватель не копительного типа предназначен для нагрева поступающей из водопровода холодной воды. Он применяется в бытовых целях.

Установка и первый запуск водонагревателя должны производиться квалифицированным специалистом, который может нести ответственность за правильность установки и дать рекомендации по использованию водонагревателя. При подключении должны быть соблюдены действующие стандарты и правила.

Перед установкой водонагревателя удостоверьтесь, что заземляющий электрод розетки должным образом заземлен. В случае отсутствия заземляющего электрода в розетке необходимо заземлить водонагреватель отдельным заземляющим проводом к выводу заземления на крепеже фланца нагревательного элемента. В случае отсутствия заземления запрещается осуществлять установку и эксплуатацию изделия.



ВНИМАНИЕ!

Запрещается применять переносные розетки. Неправильная установка и эксплуатация электрического водонагревателя может привести к несчастным случаям или имущественному ущербу.

Краткое описание водонагревателя

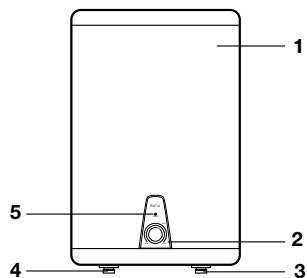


Рис. 2

- 1 Корпус
- 2 Панель управления
- 3 Вход холодной воды
- 4 Выход горячей воды

5 Индикатор подключения к сети

Автоматический контроль температуры воды: Открыв кран с горячей водой на смесителе и выходе водонагревателя, и вход ичинет поступить холодная вода, заполняя внутренний бак. Вода в баке смешивается и ее температура понижается. Датчик термостата реагирует на понижение температуры воды, автоматически включается нагревательный элемент (ТЭН) и подогревает воду до заданной температуры. Когда температура достигнет заданной величины, ТЭН автоматически отключается.

Три уровня защиты водонагревателя:

- защита от перегрева;
- защита от превышающей норму гидравлического давления;
- УЗО (устройство защитного отключения).

Внутренние резервуары изготовлены из высококачественной медицинской нержавеющей стали. Не забывайте проводить регулярное, не реже 1-го раз в год, техническое обслуживание и при необходимости заменять анод.

Тепловой нагревательный элемент (ТЭН), надежен и безопасен в эксплуатации, имеет долгий срок службы при правильной эксплуатации.

Экономичный режим (Eco) панели управления обеспечивает:

- нагрев воды в водонагревателе только до температуры 55°C;
- снижает вероятность образования накипи;
- влияет на повышение ресурса водонагревателя.

Внутренняя утепленная пенополиуретановая теплоизоляция позволяет эффективно сохранять температуру нагретой воды, сводит к минимуму теплопотери и снижает энергопотребление водонагревателя.

Встроенный температурный регулятор обеспечивает постоянный и надежный контроль температуры воды в водонагревателе. С помощью ручки регулировки Вы можете установить температуру нагрева до 75°C. Шкала регулировки отмечена делением: MIN – низкая температура нагрева (30°C);

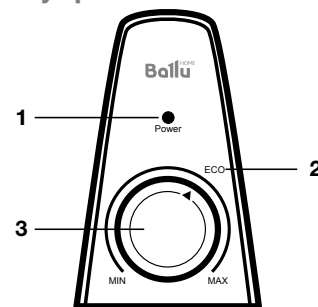
Eco – экономичный режим – 50-55°C;

MAX – высокая температура нагрева (75°C).

Простота и удобство эксплуатации и обслуживания водонагревателя.

* Только для моделей, оснащенных магниевым анодом.

Панель управления



1. Индикатор подключения к электросети
 2. Установка температуры экономичного режима
 3. Ручка регулировки температуры
- Индикатор Power горит всегда, когда водонагреватель подключен к электросети.

Монтаж водонагревателя

ПРИМЕЧАНИЕ:

Удостоверьтесь, что для установки электрического водонагревателя используются оригинальные детали, предоставленные производителем, которые могут выдерживать вес наполненного водой водонагревателя. Не устанавливайте водонагреватель на крепление, пока не убедитесь, что крепление установлено надежно. В противном случае, электрический водонагреватель может упасть со стены, что приведет к его повреждению или может стать причиной серьезных травм. При выборе мест под отверстия для крепежных болтов удостоверьтесь, что с обеих сторон от стен в новой комнате или другого помещения до корпуса водонагревателя имеется зазор не менее 0,2 м, со стороны подключения труб не менее 0,5 м, для облегчения доступа при проведении технического обслуживания в случае необходимости.

В случае если в водонагреватель поступает вода напрямую из скважины, колодца или водопорных башен, для эксплуатации водонагревателя обязательно нужно использовать фильтр грубой очистки, для поступающей в водонагреватель, холодной воды. Фильтр грубой очистки можно приобрести в специализированных магазинах. Если фильтр грубой очистки не установлен, гарантия на изделие не предоставляется.

Электрический водонагреватель следует устанавливать на твердую вертикальную поверхность (стену).

После выбора мест монтажа определите мест под два крепежных болта с крюками (в зависимости от спецификаций выбранного изделия). Прodelайте в стене два отверстия необходимой глубины, соответствующие размеру крепежных болтов, вставьте винты, поверните крюк вверх, плотно затяните гайки, затем установите на него электрический водонагреватель (см. рис. 3).

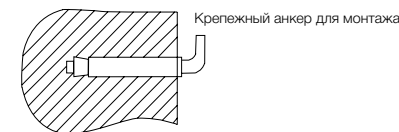


Рис. 3

Если в новой комнате слишком мало для установки водонагревателя, он может быть установлен в любом другом помещении, защищенном от попадания прямых солнечных лучей и дождя. Однако для сокращения тепловых потерь в трубопроводе водонагреватель следует устанавливать как можно ближе к месту использования воды.

Подключение к водопроводу

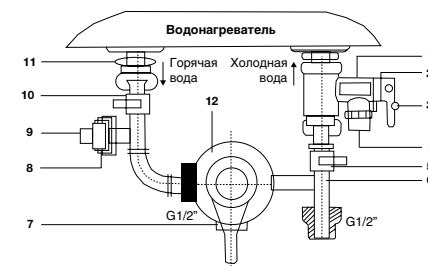


Рис. 4

- 1 Сливной предохранительный клапан.
- 2 Ручка слива.
- 3 Винт фиксации ручки слива.
- 4 Отверстие для сброса давления воды (подключения дренажной трубки).
- 5 Кран на входе холодной воды.
- 6 Тройник подсоединения холодной воды в бак и смесительный узел.
- 7 Подключение душа/или смесителей.
- 8 Тройник горячей воды (для подключения следующей точки водоразбора).

- 9 Зглушк трубы*.
- 10 Кр н н выходе горячей воды.
- 11 П трубок вывод горячей воды.
- 12 Смеситель/душ.

Для подключения водонгревателя к водопроводу применяются трубы диаметром G1/2. Подключение обратного предохранительного клапана: клапан следует установить в месте входа холодной воды (удостоверьтесь, что гибкая сливная трубка установлена, и отверстие спуска дренажа и слива воды и направлено вниз в специальный дренаж для удаления воды). При подключении к системе водоснабжения необходимо предусмотреть и реализовать установку индивидуальной запорной вентили на линии подачи холодной воды в водонагреватель и на линии выхода горячей. Индивидуальные запорные вентили по линии горячей и холодной воды, должны быть в закрытом состоянии в период неиспользования водонагревателя, проведении профилактических и технологических работ на линии водоснабжения. Установка и правильное использование запорных вентилей является обязательным условием при предоставлении гарантийного обслуживания, так же с логотипом длительной и безвредной работы водонагревателя.

Во избежание протечек при подключении трубопроводов концы резьбовых соединений следует установить комплектные резиновые уплотнительные прокладки.

Если необходимо реализовать систему водоснабжения на несколько водозборных точек, используйте способ соединения (см. рис. 5 и 5).

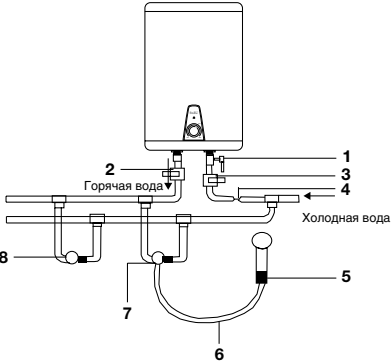


Рис. 5: Схем подключения к водопроводу моделей серии Omnium O

* При отсутствии необходимости подключения водонагревателя к последующей точке водозабора установка заглушки.

- 1 Предохранительный сливной клапан.
- 2 Кран на выходе горячей воды.
- 3 Кран на входе холодной воды.
- 4 Впускной клапан.
- 5 Душевая лейка.
- 6 Металлический шланг.
- 7 Смеситель.
- 8 Дополнительная точка водозабора.

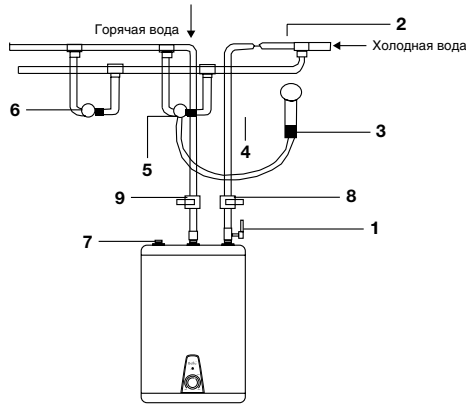


Рис. 5 : Схем подключения к водопроводу моделей серии Omnium U

- 1 Предохранительный сливной клапан
- 2 Впускной клапан
- 3 Душевая лейка
- 4 Металлический шланг
- 5 Смеситель
- 6 Дополнительная точка водозабора
- 7 Мгневый нод
- 8 Кран на входе холодной воды.
- 9 Кран на выходе горячей воды.

Подключение к электрической сети

Все водонагреватели накопительного типа серии BWH/S рассчитаны на подключение к электрической сети с однофазным напряжением 220/230 В. Перед подключением убедитесь, что параметры электросети в месте подключения соответствуют параметрам, указанным в таблице с техническими данными прибора.

При установке водонагревателя следует соблюдать действующие правила электробезопасности.

При установке водонагревателя в ванной комнате или туалете следует принять во внимание ограничения, связанные с существованием защитного и заземляющего объемов (пространств).

Запрещенный объем – это пространство, ограниченное горизонтальными и вертикальными плоскостями по отношению к внешним краям ванны, унитаза или душевого блока и плоскостью, расположенной над ними или над полом, если специалист смонтирован на полу, на высоте 2,25 м.

Защитный объем – это пространство, ограничивающее горизонтальные плоскости которого совпадают с плоскостями защитного объема, вертикальные плоскости отстоят от соответствующих плоскостей защитного объема на 1 метр.

Эксплуатация

Наполнение водой

После установки водонагревателя откройте вентиль подачи воды. Откройте кран горячей

воды на смесителе. Как только водонагреватель наполнится, из крана потечет вода, закройте кран горячей воды на смесителе и убедитесь в отсутствии протечек. В случае неуверенности в том, есть ли в водонагревателе вода, не подключайте его к электросети.

Подключение к электросети

ВНИМАНИЕ!

Вставьте вилку водонагревателя в розетку, после этого загорится индикатор Power на панели управления. Это означает, что водонагреватель включен и не нуждается в питании.

Выставьте с помощью регулировки температуры нагрева необходимый уровень нагрева воды от MIN до MAX. Индикатор Eco – экономичный режим, соответствует температуре нагрева 50–55°C. Нагрев воды отключается автоматически при достижении заданной температуры и включается для подогрева автоматически. Если Вы хотите отключить нагрев воды и выключить водонагреватель, выньте вилку водонагревателя из розетки.

Устранение неполадок

Отказы	Причины	Устранение
Индикация на дисплее отсутствует	Сработала защита УЗО.	Протестируйте УЗО, нажав кнопку «test». В случае, если УЗО прошло тестирование, нажмите на кнопку (3) перезапуска. В случае, если тестирование не проходит, свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта (см. рис. 6).
Не поступает вода из крана горячей воды	1. Подача воды по водопроводу перекрыта. 2. Давление воды слишком низкое. 3. Перекрыт впускной кран водопровода.	1. Дождитесь возобновления подачи воды. 2. Используйте водонагреватель, когда давление воды снова возрастет. 3. Откройте впускной кран водопровода
Температура, подаваемой горячей воды, превышает допустимый уровень в 75°C	Отказ системы регулирования температуры (красный индикатор не гаснет).	1. Необходимо немедленно выключить водонагреватель из сети. 2. Свяжитесь со специалистами по техническому обслуживанию для осуществления ремонта.
Нет нагрева воды	Не включен нагрев.	1. Проверьте плотно ли вставлена вилка в розетку. 2. Увеличьте температуру нагрева.
	Поврежден термостат.	Обратитесь к сервисному специалисту.
	Поврежден нагревательный элемент.	Обратитесь к сервисному специалисту.

УЗО (Устройство защитного отключения)

- 100% предотвращение поражения электрическим током.
- Следуйте инструкции по установке при подключении электрического и накопительного водонагревателя.
- При подключении к электрической сети питания на лицевой стороне УЗО горит индикатор Power (1).
- Для тестирования УЗО нажмите кнопку TEST (2). Индикатор Power (1) будет отключен.
- Для перезапуска УЗО нажмите кнопку (3).

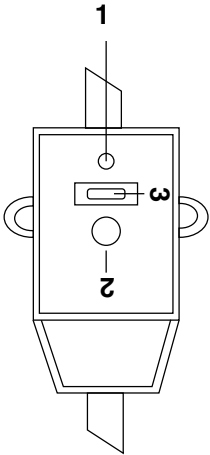


Рис. 6

Технические характеристики

Модель	BWH/S Omnium 10 O	BWH/S Omnium 15 O	BWH/S Omnium 10 U	BWH/S Omnium 15 U
Объем, л	10	15	10	15
Номинальная мощность, Вт	1500	1500	1500	1500
Номинальное напряжение, В~/Гц	220/50	220/50	220/50	220/50
Минимальное давление воды, бар	0,8	0,8	0,8	0,8
Номинальное давление воды, бар*	6	6	6	6
Максимальное давление воды, бар*	6	6	6	6
Сила тока, А	6,81	6,81	6,81	6,81
Максимальная температура воды, °C	75	75	75	75
Время нагрева**, мин.	32	41	32	41
Защита от поражения электрическим током	I класс	I класс	I класс	I класс
Защита от влаги	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	270x380x270	270x465x270	270x380x270	270x465x270
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	310x418x310	310x505x310	310x418x310	310x505x310
Вес нетто, кг	4,5	5,5	4,5	5,5
Вес брутто, кг	5,5	6,5	5,5	6,5

* При максимальном давлении начинается сброс излишков давления через предохранительный клапан. Если давление в водопроводной сети превышает 6 бар (номинальное рабочее давление), необходима установка понижающего редукционного клапана.
** Время нагрева указано при полной мощности нагрева и рассчитано при идеальных условиях окружающей среды.
Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.

Уход и техническое обслуживание

ВНИМАНИЕ!

Перед обслуживанием всегда отключайте водонагреватель от электрической сети.

Водонагреватель не требует дополнительного ухода. Необходимо время от времени протирать корпус мягкой тряпкой, либо влажной губкой, чтобы не нанести повреждения корпусу водонагревателя. Запрещается использование агрессивных химических средств.

Для обеспечения продолжительного срока службы водонагревателя, рекомендуется через год, после введения в эксплуатацию, провести техническое обслуживание. Техническое обслуживание производится квалифицированными специалистами. При техническом обслуживании проверяется, наличие и кипения ТЭНе и наличие осадка во внутренней полости бака. В обязательном порядке подлежит удалению накипь на ТЭНе, так же осадок внутри полости бака. Допускается использование комплектующих и расходных материалов, рекомендованных производителем. По результатам осмотра водонагревателя при первом техническом обслуживании, устанавливается периодичность регулярного, технического обслуживания, которого необходимо придерживаться в течение всего периода эксплуатации прибора. В случае смены адреса эксплуатации прибора, так же выявленных в результате очередного технического обслуживания изменений условий эксплуатации (качество воды), регулярность технического обслуживания может быть пересмотрена. Данные действия позволят максимально продлить срок эксплуатации прибора. В регионах с особо жесткой водой может потребоваться чаще проводить такую проверку. Для этого нужно получить соответствующую информацию у специалиста либо напрямую в предприятии, обеспечивающем водоснабжение!

ВНИМАНИЕ!

Накопление накипи на ТЭНе и наличие осадка во внутреннем баке может привести к выходу из строя водонагревателя и является основным

фактором, для отключения в регулярном обслуживании. Регулярное техническое обслуживание, является профилактической мерой и не входит в регулярные обязательства.

В защищенном пространстве не разрешается устанавливать выключатели, розетки и осветительные приборы. В защищенном пространстве установка выключателей и розеток с заземлением.

Водонагреватель следует устанавливать в пределах защищенного объема, чтобы не было попадания струи воды.

Подключение прибора к электросети должно быть осуществлено через выделенную розетку с заземлением, подключенную к индивидуальной точке в распределительном щите.

Для обеспечения безопасности работы водонагревателя должен быть установлен подходящий номинал.

Подключение к электросети должно выполняться в себя с заземление. Вилку к клемме питания водонагревателя со специальным заземлением для заземления следует вставлять только в розетку, имеющую соответствующее заземление.

Регулятор температуры нагрева. Положение MAX: максимальный нагрев. Положение MIN: минимальный нагрев.

При ежедневном использовании рекомендуется держать водонагреватель включенным в сеть, поскольку термостат включается не только тогда, когда это требуется для поддержания установленной температуры.

Слив воды. Из водонагревателя следует полностью слить воду, если он не будет использоваться в течение длительного времени или температуры в помещении, где он установлен может опуститься ниже 0°C. Слив можно произвести с помощью предохранительного клапана, при этом возможно подтекание из поддона клапана.

ВНИМАНИЕ!

Для слива можно предусмотреть тройник с вентилем между клапаном и втулкой.

Перед сливом воды из водон грев теля не з будьте:

- отключить водон грев тель от сети;
- зкрыть вентиль вход воды;
- открыть кр н горячей воды.

Регулярно проводите техническое обслужив - ние в шего водон грев теля с помощью специ- листов вторизиров нного сервисного центр .



ОСТОРОЖНО!

Ни в коем случ е не сним йте крышку водо- н грев теля, не отключив его предв ритель- но от электросети.

Правила утилизации

По оконч нии срок службы водон грев - тель следует утилизиров ть. Подробную информ цию по утилиз ции водон грев теля Вы можете получить у предст вителя местно- го орг н вл сти.

Гарантия

Г р нтийное обслужив ние производится в соответствии с г р нтийными обяз тельств - ми, перечисленными в г р нтийном т лоне. Изготовитель ост вляет з собой пр во н внесение изменений в конструкцию и х р к- теристики прибор , без предв рительного уведомления.

Комплектация

Электрический водон грев тель н копитель- ного тип укомплектов н основными элемен- т ми для уст новки и подключения.

В комплект водон грев теля входит:

- водон грев тель со шнуром пит ния;
- предохр нительный кл п н;
- УЗО с инструкцией по пользо- ванию;
- крепежные нкеры для монта ж ;
- инструкция по пользо- ванию;
- г р нтийный т лон (в инструкции).

Дата изготовления

Д т изготовления ук з н н этикетке при- бор .

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Позд вляем В с с приобретением техни- ки отличного к честв !

Вним тельно озн комьтесь с г р нтийным т лонм и проследите, чтобы он был пр вильно з полнен и имел шт мп Прод вц . При отсутствии шт мп и д ты прод жи (либо к ссового чек с д той прод - жи) г р нтийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщ тельно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Прод вцу при покупке изделия. Г р нтийное обслужив ние купленного В ми прибор осуществляется через Прод вц , специ лизиров нные сервисные цен- тры или монт жную орг низ цию, проводившую уст новку прибор (если изделие нужд ется в спе- ци льной уст новке, подключении или сборке).

По всем вопрос м, связ нными с техобслужив нием изделия, обр щ йтесь в специ лизиров нные сервисные центры. Подробн я информ ция о сер- висных центр х, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслужив ние изделия, н - ходится н с йте **www.ballu.ru**

Дополнительную информ цию Вы можете полу- чить у Прод вц или по н шей информ ционной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

По России звонок беспл тный

E-mail: **service@ballu.ru**

Адрес для писем: **125493, г. Москв , /я 310**

Адрес в Интернет: **www.ballu.ru**

В случ е неиспр вности прибор по вине изгото- вителя обяз тельство по устр нению неиспр в- ности ложится н уполномоченную изготовителем орг низ цию. В д нном случ е покуп тель в пр ве обр титься к Прод вцу. Ответственность з неис- пр вность прибор по вине орг низ ции, прово- дившей уст новку (монта ж) прибор , ложится н монт жную орг низ цию. В д нном случ е необ- ходимо обр титься к орг низ ции, проводившей уст новку (монта ж) прибор .

Для уст новки (подключения) изделия (если изделие нужд ется в специ льной уст новке, подключении

или сборке) рекомендуем обр щ ться в специ лизи- ров нные сервисные центры. Вы можете воспользо- в ться услуг ми кв лифицирован ных специ листов, одн ко Прод вец, Уполномоченн я изготовителем орг низ ция, Импортёр, Изготовитель не несут ответ- ственности з недост тки изделия, возникшие из з его непр вильной уст новки (подключения).

В конструкцию, комплект цию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических х р теристик, могут быть внесены изменения. Т кие изменения вносятся в изделие без предв рительного уведомления Покуп теля и не влекут обяз тельств по изменению/улучшению р нее выпущенных изделий. Убедительно просим В с во избеж ние недор зумений до уст новки/эксплу т ции изделия вним тельно изучить его ин- струкцию по эксплу т ции. З прещ ется вносить в Г р нтийный т лон к кие либо изменения, т кже стир ть или переписыв ть к кие либо ук з нные в нем д нные. Н стоящ я г р нтия имеет силу, если Г р нтийный т лон пр вильно/четко з полнен и в нем ук з ны: н именов ние и модель изделия, его серийные номер , д т прод жи, т кже имеется подпись уполномоченного лиц и шт мп Прод вц .

- Срок службы кондиционеров, осушителей, элек- трических обогрив телей (конвекторов), м сля- ных р ди торов, водон грев телей серий BWH/S NEXUS (H), BWH/S NEXUS titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U) и инфр кр сных обогрив - телей для встройки в подвесные потолки сост - вляет 10 (десять) лет.
- Срок службы электрических тепловых пушек и з - вес сост вляет 7 (семь) лет, электрических инфр - кр сных обогрив телей, водон грев телей серии BWH/S Space 8 (восемь) лет.
- Срок службы ост льных изделий сост вляет 5 (пять) лет.
- Г р нтийный срок н кондиционеры, электри- ческие тепловые пушки, электрические инфр - кр сные обогрив тели, электрические и водяные з весы сост вляет 24 (дв дц ть четыре) месяц .

- Н водон грев тели серий BWH/S Omnium O (U), BWH/S NEXUS (H), BWH/S NEXUS titanium edition (H) н водосодерж щую емкость (б к) г р нтийный срок сост вляет 84 (восемьдесят четыре) месяц , н ост льные элементы изделия – 24 (дв дц ть четыре) месяц .
- Н водон грев тели серии BWH/S Space н водосодерж щую емкость (б к) г р нтийный срок сост вляет 60 (шестьдесят) месяцев, н ост льные элементы изделия – 24 (дв дц ть четыре) месяц .
- Г р нтийный срок н осушители серии BDM сост вляет 36 (тридц ть шесть) месяцев.
- Г р нтийный срок н электрические конвекторы, электрические бытовые инфр кр сные обогрев тели и электрические тепловые пушки ВКХ–3, ВКХ–5 сост вляет 36 (тридц ть шесть) месяцев.
- Г р нтийный срок н г зовые теплогенер торы со ст вляет 24 (дв дц ть четыре) месяц , н дизель ные теплогенер торы 12 (двен дц ть) месяцев.
- Г р нтийный срок н инфр кр сные г зовые обогрев тели сост вляет 12 (двен дц ть) месяцев.
- Г р нтийный срок н инфр кр сные обогрев тели для встройки в подвесные потолки сост вляет 5 (пять) лет.
- Г р нтийный срок н прочие изделия сост вляет 12 (двен дц ть) месяцев со дня прод жи изделия Покуп телю.

Н стоящ я г р нтия р спростр няется н производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных р бот и з мен дефектных дел ей изделия производится в сервисном центре или у Покуп теля (по усмотрению сервисного центр). Г р нтийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случ е, если во время устр нения недост тков тов р ст нет очевидным, что они не будут устр нены в определенный согл шением сторон срок, стороны могут з ключить согл шение о новом сроке устр нения недост тков, тов р . Ук з нный срок г р нтийного ремонт изделия р спростр няется только н изделия, которые используются в личных, семейных или дом шних целях, не связ нных с предприним тельской деятельностью. В случ е использов ния изделия в предприним тельской деятельности, его г р нтийный срок сост вляет 3 (три) месяц .

Г р нтийный срок н комплектующие изделия (дет ли которые могут быть сняты с изделия без применения к их либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, н с дки, щетки, трубки, шл нги и др. подобные комплектующие) сост вляет три месяц . Г р нтийный срок н новые комплектующие изделия, уст новленные н изделие при г р нтийном или пл тном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, сост вляет три месяц со дня выд чи Покуп телю изделия по оконч нии ремонт , либо прод жи последнему этих комплектующих . Н стоящ я г р нтия действительн только н территории РФ н изделия, купленные н территории РФ.

Н стоящ я г р нтия не д ет пр в н возмещение и покрытие ущерб , произошедшего в результе переделки или регулировки изделия, без предв рительного письменного согл сия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с н цион льными или местными техническими ст нд рт ми и норм ми безоп сности, действующими в любой другой стр не, кроме РФ, в которой это изделие было первон ч льно прод но.

Н стоящ я г р нтия не р спростр няется н :

- периодическое обслужив ние и сервисное обслужив ние изделия (чистку, з мену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые д пт ции и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствов ния и р шшения обычной сферы его применения, котор я ук з н в Инструкции по эксплу т ции изделия, без предв рительного письменного согл сия изготовителя.
- ксессу ры, входящие в комплект пост вки.

Н стоящ я г р нтия т кже не предост вляется в случ ях:

- Если будет полностью/ч стично изменен, стерт, удален или будет нер зборчив серийный номер изделия;
- использов ния изделия не по его прямому н зн чению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплу т ции, в том числе, эксплу т ции изделия с перегрузкой или совместно со вспомог тельным оборудов нием, не рекомендуемым Прод вцом, уполномоченной изготовителем орг низ цией, импортером, изготовителем;
- н личия н изделия мех нические повреждения (сколов, трещин и т.д.), воздействий н изделие чрезмерной силы, химически грессивных веществ, высоких темпер тур, повышенной вла жности/з пыленности, концентриров нных п ров, если что либо из перечисленного ст ло причиной неиспр вности изделия;
- ремонт /н л дки/инст лляции/ д пт ции/пуск изделия в эксплу т цию не уполномоченными н то орг низ циями/лиц ми; стихийных бедствий (пож р, н воднение и т.д.) и других причин н ходящихся вне контроля Прод вц , уполномоченной изготовителем орг низ ции, импортер , изготовителя и Покуп теля, которые причинили вред изделию;
- непр вильного подключения изделия к электрической, г зовой или водопроводной сети (в т.ч. не выполнение требований нй р здел Монт ж Инструкции по эксплу т ции), т кже неиспр вностей (не соответствия р бочим п р метр ми и безоп сности) электрической, г зовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие поп д ния внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплу т ции, н секомах и продуктах их жизнедеятельности и т.д.;
- непр вильного хр нения изделия;

- необходимости з мены л мп, фильтров, элементов пит ния, ккумуляторов, предохранителей, т кже стеклянных/ф рфоровых/м терч тых и перемещ емых вручную дел ей и других дополнительных быстройз шив ющихся/сменных дел ей изделия, которые имеют собственный огр ниченный период р ботоспособности, в связи с их естественным износом, или если т к я з мен предусмотрен конструкцией и не связ н с р зборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использов лось к элемент этой системы.
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покуп телем ук з нной ниже П мятки по уходу з кондиционером.

Особые условия г р нтийного обслужив ния кондиционеров

Н стоящ я г р нтия не р спростр няется н недост тки р боты изделия в случ е, если Покуп тель по своей иници тиве (без учет соответствующей информ ции Прод вц) выбр л и купил кондиционер н длежащего к честв , но по своим техническим х р теристик м не предн зн ченный для помещения, в котором он был впоследствии уст новлен Покуп телем.

Ув ж емый Покуп тель! Н помин ем, что некв лифицированный монт ж кондиционеров может привести его непр вильной р боте и к к следствие к выходу изделия из строя. Монт ж д ного оборудов ния должен производиться согл сно документу СТО НОСТРОЙ № 25 о «Монт же и пускон л дке исп рительных компрессорно–конден торных блоков бытовых систем кондиционирования зд ниях и сооружениях». Г р нтию н монт жные р боты и связ нные с ними недост тки в р боте изделия несет монт жн я орг низ ция. Производитель (прод вец) впр ве отк з ть в г р нтии н изделие смонтированное и введенное в эксплу т цию с н рушением ст нд ртов и инструкций.

Особые условия г р нтийного обслужив ния водон грив тельных приборов

Н стоящ я г р нтия не предост вляется, если неиспр вности в водон грив тельных прибор х возникли в результе: не выполнения либо н рушения требований по монт жу и экплу т ции, ук з нных в инструкции по эксплу т ции, з мерз ния или всего лишь однокр тного превышения м ксим льно допустимого д вления воды, ук з нного н з водской т бличке с х р теристик ми водон грив тельного прибор ; эксплу т ции без з щитных устройств или устройств не соответствующих техническим х р теристик м водон грив тельных приборов; использов ние коррозионно– ктивной воды; коррозии от электрохимической ре кции, несвоевременного технического обслужив ния водон грив тельных приборов в соответствии с инструкцией по эксплу т ции (в

том числе: несоблюдение уст новленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслужив ния, в объеме, ук з ном в инструкции).

Особые условия эксплу т ции кондиционеров

Н стоящ я г р нтия не предост вляется когд по требов нию/жел нию Покуп теля в н рушение действующих в РФ требов ний СНИПов, ст нд ртов и иной технической документ ции: был непр вильно подобр н и куплен кондиционер(ы) для конкретного помещения; были непр вильно смонтированы(ы) (уст новлен(ы)) блок(и) купленного Покуп телем кондиционер . Т кже обр щ ем вним ние Покуп теля н то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покуп тель обяз н согл сов ть монт ж купленного кондиционер (ов) с эксплу тирующей орг низ цией и компетентными орг н ми исполнительной вла сти субъект Российской Федер ции. Прод вец, Уполномоченн я изготовителем орг низ ция, Импортер, Изготовитель сним ют с себя всякую ответственность з любые небл гоприятные последствия, связ нные с использованием купленного кондиционер (ов) без утвержденного пл н монт ж и р зрешения вышеук з нных орг низ ций.

Особенности эксплу т ции увл жнителей воздух , воздухоочистителей и осушителей

1. В обяз тельном порядке при эксплу т ции ультр звуковых увл жнителей воздух следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр к ртридж для умягчения воды. При н личии фильтр к ртридж рекомендуется использовать ть водопроводную воду без предв рительной обр ботки или очистки. Срок службы фильтр к ртридж з висит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьш ться, в результе чего возможно обр зов ние белого ос дк вокруг увл жнителя воздух и н мембр не с мого увл жнителя воздух (д нный ос док может не уд ляться и при помощи прил г емой к увл жнителю воздух щеткой). Для снижения вероятности возникновения т кого ос дк фильтр к ртридж требует своевременной периодической з мены. Вследствие выр ботки ресурс фильтров у увл жнителей воздух может сниж ться производительность выход вла ги, что требует регулярной периодической з мены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплу т ции. З перечисленные в н стоящем пункте неиспр вности увл жнителей воздух и возникший в связи с т кими неиспр вностями к кой либо ущерб у Покуп теля и третьих лиц Прод вец, Уполномоченн я изготовителем орг низ ция, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и н стоящ я г р нтия

н т кие неиспр вности увл жнителей воздух не р спростр няется. При эксплу т ции увл ж нителей воздух рекомендуется использо вать только оригинальные (фирменные) ксессу ры изготовителя.

2. Перед н ч лом эксплу т ции воздухоочи сти теля извлеките фильтры из уп ковки. Для нор мального р спределения очищенного воздух по объему помещения не уст н влия йте возду хоочиститель в воздушном потоке (н сквозняке, перед вентилятором и т.д.). Повреждение филь тр может привести к снижению эффективности очистки воздух . Скопившуюся н фильтре пыль можно ккур тно уд лить с помощью пылесос . Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допу ск ется.

3. При эксплу т ции осушителя во избеж ние уте чек воды и сильного шум уст н влия йте при бор н ровной поверхности. Для обеспечения эф фективного осушения з крыв йте окн и двери обслужив емого помещения. При перемещении прибор соблю д йте особую осторожность: не уд райте, не н клоняйте и не допуск йте его п дения. Перед включением прибор убедитесь, что б к для сбор конденс т уст новлен пр вильно.

П мятк по уходу з кондиционером:

1. Р з в 2 недели (при интенсивной эксплу т ции ч ще), контролируйте чистоту воздушных филь тров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплу т ции). З щитные свойств этих филь тров основ ны н электрост тическом эффекте, поэтому д же при незн чительном з грязнении фильтр перест ет выполнять свои функции.

2. Один р з в год, необходимо проводить профи л ктические р боты, включ ющие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку д вления в системе, ди гностику всех электронных компонентов кон дitioner , чистку дренажной системы. Д нн я процедур предотвр тит появление неиспр вно стей и обеспечит н дежную р боту в шего кон дitioner .

3. Р з в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник н ружного блок и проверить р боту кондиционер н всех режим х. Это обеспечит н дежную р боту В ше го кондиционер .

4. Необходимо учесть, что эксплу т ция конди цио нер в зимних условиях имеет ряд особенностей. При кр йне низких темпер тур х: от –10°C и ниже для кондиционеров не инверторного тип и от –15°C и ниже для кондиционеров инверторного тип , рекомендуется использо вать кондиционер только в режиме вентиляции. З пуск конди цио нер для р боты в режим х охл ждения или обо грив может привести к сбоям в р боте кон ди цио нер и поломке компрессор . Если н улице отриц тельн я темпер тур , конденс т (вод из

внутреннего блок) выводится н улиу, то воз можно з мерз ние воды в дренажной системе и, к к следствие, конденс т будет вытек ть из под дон внутреннего блок в помещение.

Покуп тель потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольствен ных тов ров н длежа щего к честв , не подлежа щих возвр ту или обмену н н логичный тов р другого р змер , формы, г б рит , ф сон , р с цветки или комплект ции» Пост.Пр вительств РФ от 19.01.1998. № 55 он не впр ве требов ть обмен купленного изделия в порядке ст. 25 З кон «О з щите пр в потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момен т подпис ния Покуп телем Г р нтийного т лон счит ется, что:

- Вся необходим я информ ция о купленном из делии и его потребительских свойств х предо ст влен Покуп телю в полном объеме, в со ответствии со ст. 10 З кон «О з щите пр в потребителей»
- Покуп тель получил Инструкцию по эксплу т ции купленного изделия н русском языке и
- Покуп тель озн комлен и согл сен с условиями г р нтийного обслужив ния/ особенностями экс плу т ции купленного изделия
- Покуп тель озн комился с П мяткой по уходу з кондиционером и обязуется выполнять ук з н ные в ней пр вил
- Покуп тель претензий к внешнему виду /ком плектности.....

если изделие проверялось в присутствии Покуп теля, н пис ть «р боте»

купленного изделия не имеет.

Подпись Покуп теля:

Д т :

Заполняется продавцом

Ballu^{HOME}

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель

Серийный номер

Д т прод жи

Н зв ние прод вц

Адрес прод вц

Телефон прод вц

Подпись прод вц

Печ ть прод вц

Заполняется установщиком

Ballu^{HOME}

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель

Серийный номер

Д т прод жи

Н зв ние уст новщик

Адрес уст новщик

Телефон уст новщик

Подпись уст новщик

Печ ть уст новщик

Изымается мастером при обслуживании

Ballu^{HOME}

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель

Серийный номер

Д т прод жи

Д т прием в ремонт

№ з к з -н ряд

Проявление дефект

Ф.И.О. клиент

Адрес клиент

Телефон клиент

Д т ремонт

Подпись м стер

Изымается мастером при обслуживании

Ballu^{HOME}

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель

Серийный номер

Д т прод жи

Д т прием в ремонт

№ з к з -н ряд

Проявление дефект

Ф.И.О. клиент

Адрес клиент

Телефон клиент

Д т ремонт

Подпись м стер

